 <b>TELEMEDICO</b>	<b>TELEMEDICO Srl</b>	<b>POLITICA QUALITA'</b>	Data emissione	02/05/2024
	Via Brigata Bisagno, 2		Edizione	03
	16129 Genova			

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Fondata a Genova nel 2006, Telemedico ha alle spalle oltre 20 anni di attività ed esperienza. Raccoglie, infatti, tutto il patrimonio di conoscenze di Medicina Domani Telemedicina Srl, società nata nel 1995 in seguito ad una joint venture tra la svizzera Tele Medical System AG ed il gruppo Medicina Domani, attivo dalla fine degli anni Settanta.

Oggi la società propone, verso Clienti pubblici e privati:

- Consulenza in ambito di Telecardiologia;
- Consulenza in ambito di Telespirometria;

Telemedico, nel rispetto del proprio codice etico, si avvale di una struttura operativa centralizzata capace di gestire a distanza l'attività di consulenza medica, nonché di un ambulatorio cardiologico in fase di accreditamento presso il Sistema Sanitario Nazionale (SSN).

Il Centro di Ascolto di Telemedico è attivo 24 ore su 24 365 giorni all'anno. A seconda delle esigenze degli utenti, può fornire consulenze in tempo reale o valutazioni differite dei tracciati.

Telemedico per l'erogazione dei servizi si avvale di un servizio di direzione scientifica, rivestito da un Socio dell'Azienda, e di uno Staff di collaboratori composto da personale medico esperto qualificato, motivato e costantemente attento all'innovazione.

Telemedico, negli ambiti e settori di competenza, mira ad obiettivi strategici a medio-lungo termine che possono essere riassunti in:


- erogare i propri servizi traguardando alla soddisfazione dei Clienti e delle Parti interessate, offrendo quindi un servizio di qualità coerente con i requisiti individuati per ciascuna commessa;
- consolidare/aumentare la propria posizione di mercato;
- estendere ed innovare i propri servizi tenendo conto dell'evoluzione del contesto tecnico ed economico di riferimento;
- efficientare i processi aziendali traguardando ad una maggiore redditività del lavoro e del valore dell'impresa;

Al fine di perseguire nella propria Mission, Telemedico ha implementato e certificato un sistema di gestione per la Qualità che si applica ai processi operativi di cui allo scopo di certificazione ed ai relativi processi di supporto, con particolare riferimento, alla data di elaborazione della presente politica, al solo servizio di consulenza telecardiologica.

Il sistema è basato sull'analisi dei processi, del contesto e delle parti interessate con la conseguente identificazione e gestione dei rischi ed opportunità.

I principali valori e principi a cui l'Organizzazione fa riferimento nello sviluppo del proprio sistema di gestione sono di seguito riassunti:

- analisi, condivisione e sottoscrizione con il cliente finale dei requisiti di prodotti e servizi;

 <b>TELEMEDICO</b>	<b>TELEMEDICO Srl</b>	<b>POLITICA QUALITA'</b>	Data emissione	02/05/2024
	Via Brigata Bisagno, 2		Edizione	03
	16129 Genova			

- pianificazione, progettazione ed erogazione dei servizi in conformità ai requisiti contrattuali;
- ricerca e sviluppo di azioni di miglioramento continuo mirate alla soddisfazione del cliente, all'ottimizzazione dei costi, alla protezione dell'ambiente ed alla sicurezza dei lavoratori;
- coinvolgimento e la responsabilizzazione della direzione aziendale e di tutte le risorse interne ed esterne che lavorano per conto dell'impresa ed a promuoverne la conoscenza dei rischi, degli obiettivi e dei traguardi per la qualità;
- gestione delle conoscenze, competenze e abilità del personale dipendente rispetto al ruolo ed alle responsabilità assegnate mediante informazione, formazione ed addestramento;
- sviluppo di rapporti con i fornitori basati su reciproci benefici estendendo il processo di miglioramento agli stessi attraverso adeguati processi di selezione, supporto e controllo;
- garanzia del rispetto di leggi e normative vigenti e di tutte le altre prescrizioni che l'Organizzazione ha sottoscritto e che riguardano il proprio mercato;
- promozione, nel limite delle proprie possibilità economiche, di investimenti in scelte tecnologiche innovative e competitive a basso impatto ambientale e che tendano alla riduzione del rischio per i lavoratori;
- mantenimento di un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei Clienti, degli Utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre Parti interessate, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione, gestendo reclami e misurando la soddisfazione del cliente finale;

Nell'ambito di tutti i principi e gli obiettivi sopra esposti la Direzione stabilisce e riesamina periodicamente specifici indicatori, obiettivi e traguardi in ottica di Qualità in accordo allo standard UNI EN ISO 9001.

La presente politica per la qualità, compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento della propria attività e disponibile a tutte le parti interessate la presente, sarà verificata periodicamente, e comunque almeno una volta all'anno in sede di riesame della direzione, al fine di mantenerla coerente rispetto ai principi ed agli obiettivi prefissati.

In fede  
(la direzione)

**TELEMEDICO S.R.L.**  
**Renato Balestrello**  
**(Presidente C.d.A.)**

Questa politica è resa disponibile alle parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.